



Qualité

## Vos interlocuteurs

dans votre agence ECF LLERENA - Eckbolsheim

**Responsable d'agence**  
Kress Christelle

### Administratif

#### Personnes en charge des relations avec les élèves

Kress Christelle  
A0206702300  
Jung Joëlle

### Equipe Pédagogique

**Responsable Pédagogique**  
Valérie DRY

#### Enseignants

Padilla Sandrine (permis B et AM)  
A1406700250  
Haroua Bader (permis B)  
A1006700140  
FATH DANIELE PERMIS B  
A0206703960  
KAUFMANN NORA PERMIS B  
T2106700141  
MOUKRANNE RAJAE PERMIS B  
T2106700201  
JeanLouis Aubry(permis A)  
A0306700300

Notre équipe a la capacité d'intervenir sur l'agence, dans les domaines suivants :

- ETG (code)
- Permis B
- Apprentissage de la Conduite Accompagnée (AAC)
- Conduite supervisée
- Permis B78 (boîte automatique)
- Régularisation 7h « Boîte mécanique »
- Permis AM
- Permis moto A1 – A2
- Formation 7 heures « Deux Roues »
  - Permis B vers A1
  - Permis A1 vers A2
- Permis BE et B96
- Permis Bateau (Côtier, Eaux intérieures, Hauturier)
- Permis Handi (Véhicule aménagé)
- Perfectionnement à la conduite
- Conduite économique
- Formation « Post-permis » (Prévention – Infraction - Accidents)

**Relais Qualité**  
Kress Christelle

**Référent handicap**  
BUCHHOLZER Jean-Christophe

### ECF LLERENA ECKBOLSHEIM

Adresse – 20 RUE DES CHAMPS 67201 ECKBOLSHEIM 67201 TEL 03 88 78 58 71

Cette agence ECF est adhérente de l'Association ECF – [www.ecf.asso.fr](http://www.ecf.asso.fr)

Contact ECF National – Numéro AZUR : 0810 000 372





Qualité

NB : Sur simple demande, nous pouvons vous communiquer un bilan annuel de nos taux de réussite ainsi que du nombre de moyen d'heures de formation correspondant aux taux de réussite en première présentation, ainsi qu'une « fiche signalétique » pour toute réclamation que vous souhaitez nous faire.

Copie de la liste à jour des enseignants et expliquer comment cette information est mise à la disposition des élèves (cf. sous-critère 4.2 – Annexe 1).	organigramme Eckbolsheim	4.2 - 4.5 Organigramme
Copie de la nomination du ou des référent(s) pédagogique(s) et expliquer comment cette information est mise à la disposition des élèves (cf. sous-critère 4.3 – Annexe 1).	organigramme Eckbolsheim  Le référent pédagogique est indiqué sur l'organigramme diffusé en agence ainsi que sur notre site internet. Il peut également être transmis sur simple demande.	4.2 - 4.5 Organigramme
Copie de la nomination de la ou des personne(s) chargée (s) des relations avec les élèves et expliquer comment cette information est mise à la disposition des élèves (cf. sous-critère 4.4 – Annexe 1).	organigramme Eckbolsheim  Les personnes en charge des relations élèves sont indiquées sur l'organigramme diffusé en agence ainsi que sur notre site internet. Il peut également être transmis sur simple demande.	4.2 - 4.5 Organigramme
Copie de la nomination du ou des référent(s) handicap et expliquer comment cette information est mise à la disposition des élèves (cf. sous-critère 4.5 – Annexe 1).	organigramme Eckbolsheim  Le référent handicap est indiqué sur l'organigramme diffusé en agence ainsi que sur notre site internet. Il peut également être transmis sur simple demande.	4.2 - 4.5 Organigramme

### ECFLLERENA ECKBOLSHEIM

Adresse – 20 RUE DES CHAMPS 67201 ECKBOLSHEIM 67201 TEL 03 88 78 58 71

Cette agence ECF est adhérente de l'Association ECF – [www.ecf.asso.fr](http://www.ecf.asso.fr)

Contact ECF National – Numéro AZUR : 0810 000 372

